

## **TURISMO Y CONVENCIONES S.A. de C.V.**

### Aviso de privacidad

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento, que **Turismo y Convenciones S.A. de C.V.**, con domicilio en **Ángel Urraza 625 Colonia Del Valle C.P. 03100 México D.F.**, en caso de recabar sus datos personales, se hace responsable de los mismos en cuanto al uso, seguridad y confidencialidad que se le dará a los mismos.

### **I Finalidad de solicitar sus Datos Personales**

Los fines para los que recabamos y utilizamos sus datos personales son:

- Reclutamiento y Selección de candidatos para un puesto vacante o para incluirlo en nuestra base de datos de prospectos,
- Participar en convenciones, reuniones, congresos y eventos que organicen nuestros clientes,
- Recibir electrónicamente nuestro boletín,
- Censos y estadísticas que nos soliciten nuestros clientes,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Para dar seguimiento, cuando utiliza el buzón de sugerencias y quejas,
- Realizar cualquier gestión laboral presente o pasada,
- Tramitar el pago de facturas a proveedores por la compra de bienes y/o servicios,
- Para la expedición de boletos y contratación de hospedajes.

### **II Medios para recabar los Datos Personales**

Para las finalidades señaladas, podemos recabar sus datos personales por diferentes medios:

- Mediante el uso de correos electrónicos,
- Cuando usted nos los proporciona directamente,
- Cuando se comunica vía telefónica con nosotros (incluyendo centros de atención a clientes),
- Mediante mensajes cortos de texto (SMS),
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea,
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos,
- Mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos

### **III Datos Personales que se solicitan**

Los datos personales que se solicitan, dependiendo las finalidades para las que se recaban, son: **Nombre, Dirección, Teléfono fijo y/o celular, email, RFC, CURP, datos de tarjeta de crédito.**

### **IV Derechos ARCO**

Usted tiene derecho de **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere

que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

## **V Responsable de los Datos Personales**

Hemos designado al Departamento Jurídico como responsable de la custodia de los Datos Personales, el cual dará trámite a las solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de la empresa.

Las formas de contacto son:

- **Domicilio:** Ángel Urraza 625 Colonia Del Valle cp. 03100 México D.F.,
- **Teléfono:** 51 48 75 29
- **Correo electrónico:** [lramos@turycon.com.mx](mailto:lramos@turycon.com.mx)

## **VI Como ejercer sus derechos ARCO**

Los mecanismos que se han implementado para ejercer estos derechos son a través de la presentación de una solicitud que deberá contener por lo menos lo siguiente:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Nos comprometemos a comunicar al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, informaremos al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y se acompañará a dicha resolución las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular tiene derecho a presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos con relación a la respuesta recibida o, en su caso, por la falta de respuesta por nuestra parte. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le sea comunicada la respuesta al titular por parte de nosotros, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su personalidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando pongamos a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que así se lo indiquemos al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

Podremos negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en nuestra Base de Datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

## **VII Transferencia de Datos**

En caso, de que llegáramos a transferir sus Datos Personales a alguno de nuestros clientes con el fin de llevar a cabo las Finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, se hará previa celebración de convenios de confidencialidad, siempre y cuando el cliente o persona a quien se le transmitan, acepte someter el tratamiento de los Datos Personales a las condiciones del presente Aviso de Privacidad,

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley de la materia.

## **VIII Redes Sociales**

Las redes sociales como, Facebook, Twitter y LinkedIn, entre otras, constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, por lo que, son ajenas a Turismo y Convenciones y, por lo tanto, no se encuentran bajo nuestra responsabilidad. La información que proporcione dentro de redes sociales en las que Turismo y Convenciones participa como usuario, no constituyen, ni forman parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

## **IX Uso de Cookies**

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o "login".

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

### **X DIRECCIONES IP**

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

### **XI Cambios en el Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios, trípticos o folletos visibles en nuestros establecimientos o centros de atención, en nuestra página de Internet o, se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Fecha última actualización: 24 de enero del 2013.**

### **XII Medios de Protección de datos**

Turismo y Convenciones, S.A. de C.V., tiene establecidos y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales recabados contra daños, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, que son los mismos que se utilizan para el almacenamiento y tratamiento de nuestra información.

En caso de que llegamos a detectar vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, les serán informadas

de forma inmediata al titular, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

### **XIII Consideración final**

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter informativo, por lo que en caso de que desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, o ya no desee seguir recibiendo información electrónica de nosotros a través de nuestro portal en línea, lo invitamos a que envíe la solicitud correspondiente directamente al responsable de los Datos Personales que se indica en el apartado V de este documento.

Así también, si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presuma que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no dude en contactar a nuestro responsable de Datos Personales quién tiene la obligación de atender su queja y dar respuesta oportuna a la resolución de la misma.

Atentamente

Turismo y Convenciones, S.A. de C.V.